

Člen pravilnika	Vzrok/razlog za obveščanje	Časovna opredelitev	Načini obveščanja
9. člen	Neskladnost pitne vode zaradi hišnega vodovodnega omrežja ali njegovega vzdrževanja	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v sedmih dneh	<ul style="list-style-type: none"> - osebno preko telefona ali elektronske pošte - osebno z dopisom - z obvestilom na oglasni deski uporabnikov v večstanovanjskih objektih
21. člen	Omejitev ali prepoved uporabe pitne vode	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v dveh urah (obvešča se vsak dan do preklica)	<ul style="list-style-type: none"> - lokalni radio (Radio Murski val in Radio Maxi) - spletna stran http://www.komunala-radgona.si - javne objekte se obvesti preko telefona, elektronske pošte in SMS sporočila - spletna stran občine Radenci, in interni kanal TV Radgona
		Na začetku in ob preklicu veljavnosti ukrepa, a najkasneje v 24 urah od začetka oz. preklica ukrepa	<ul style="list-style-type: none"> - aplikacija http://www.npv.si - obveščanje NIJZ, ZIRS - po SMS sporočilu
22. člen	Obveščanje v primeru, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najkasneje v enem dnevu	<ul style="list-style-type: none"> - lokalni radio (Radio Maxi in Radio Murski val) - spletna stran http://www.komunala-radgona.si - javne objekte se obvesti preko telefona in elektronske pošte
31. člen	Odstopanja od mejnih vrednosti parametrov in pridobitev dovoljenja za odstopanje	Čim prej po pridobitvi dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh	<ul style="list-style-type: none"> - lokalni radio (Radio Murski val in Radio Maxi) - spletna stran http://www.komunala-radgona.si - oglasne deske občine in spletne strani občine Radenci
34. člen	Obveščanje uporabnikov o skladnosti pitne vode ugotovljene v okviru notranjega nadzora	Sprotno obveščanje	<ul style="list-style-type: none"> - spletna stran http://www.komunala-radgona.si - interni kanal TV Radgona
34. člen	Letno poročilo o skladnosti pitne vode	Do 31. marca	<ul style="list-style-type: none"> - položnice komunalnih storitev - spletna stran http://www.komunala-radgona.si
			<ul style="list-style-type: none"> - aplikacija http://www.npv.si - obveščanje ZIRS
34. člen	Obveščanje o načinih obveščanja uporabnikov	1-krat letno (v mesecu januarju)	<ul style="list-style-type: none"> - položnice komunalnih storitev - spletna stran http://www.komunala-radgona.si - lokalni radio (Radio Maxi in Radio Murski val)

Razlog obveščanja	Časovna opredelitev	Načini obveščanja
Obveščanje v primeru omejitve ali prekinitve dobave pitne vode – planirana vzdrževalna dela	Najkasneje 24 ur pred načrtovanimi deli	<ul style="list-style-type: none"> - lokalni radio (Radio Maxi in Radio Murski val) - spletna stran http://www.komunala-radgona.si - javne objekte se obvesti preko telefona, elektronske pošte in SMS sporočila - spletna stran posamezne občine, lokalna TV občine
Obveščanja v primeru omejitve ali prekinitve dobave pitne vode – izredni dogodki kot posledica večjih okvar na vodovodnem sistemu	Čim prej v kolikor je to možno	<ul style="list-style-type: none"> - lokalni radio (Radio Maxi in Radio Murski val) - večje odjemalce pitne vode se obvesti osebno preko telefona, elektronske pošte in SMS sporočila